

V4 Smart Platform – White Paper

A „Visegrádi Együttműködés” (visegrádi országok) közös, kölcsönösen átjárható és elérhető szolgáltatási platformjának létrehozása a platformon belüli egységes digitális „piactér” kialakításával

A 2016-2017-es lengyel V4 soros elnökségi program során a tagországok miniszterelnökei szándéknyilatkozatot fogalmaztak meg - 2017. március 28-án a CEE Innovators Summit eseményen, "Warsaw Declaration" címmel - amelyben kifejezték elkötelezettségüket és együttműködési szándékukat az innováció és digitalizáció területein. A szoros együttműködések hatására növekedhet a V4 régió versenyképessége, az országok innovációs képessége, ami hozzájárul a térség digitális transzformációjának megvalósításához. A „Warsaw Declaration” dokumentumban hangsúlyt kapott továbbá, hogy a fenntartható fejlődés elérése érdekében szükség van a V4 nemzetállamok modernizációs területei (vállalkozói szféra, kutatás, innováció) közötti aktív együttműködésre. A modernizációs törekvés része az Európai Unió 2020-as stratégia implementációja is, amely összességében hozzájárul az új vállalkozások beindításához és a megfelelő életszínvonal eléréséhez. További kapcsolódási pont az Európai Unió Egységes piac („Single market”) egységesített jogrendszer révén, így biztosítva a személyek, áruk, szolgáltatások és a tőke szabad áramlását, közös politikát folytatva a kereskedelem területén.

Folytatva a lengyel elnökségi program során megkezdett törekvést a digitalizáció területén, a 2017-2018-as magyar V4 soros hivatalos Elnökségi Program Digitális Visegrád - Digitalizáció fejezet alpontjába megfogalmazásra került a V4 Smart Platform projekt, amelyben a magyar V4-elnökség egy közös digitális szolgáltatási tér, a „V4 Smart Platform” kialakítását kezdeményezte.

Jelen dokumentum a V4 országok tagállami együttműködéseinek elősegítését szolgálja annak érdekében, hogy a V4 Smart Platform projekt megvalósítási fázisa az egyes tagországok által delegált nemzeti koordinátorok (feladatra kijelölt szaktárcák) aktív részvételével folytatódhasson, segítve ezzel az iparági szereplők bekapcsolását a folyamatba, illetve az országok közötti projekt kommunikációt.

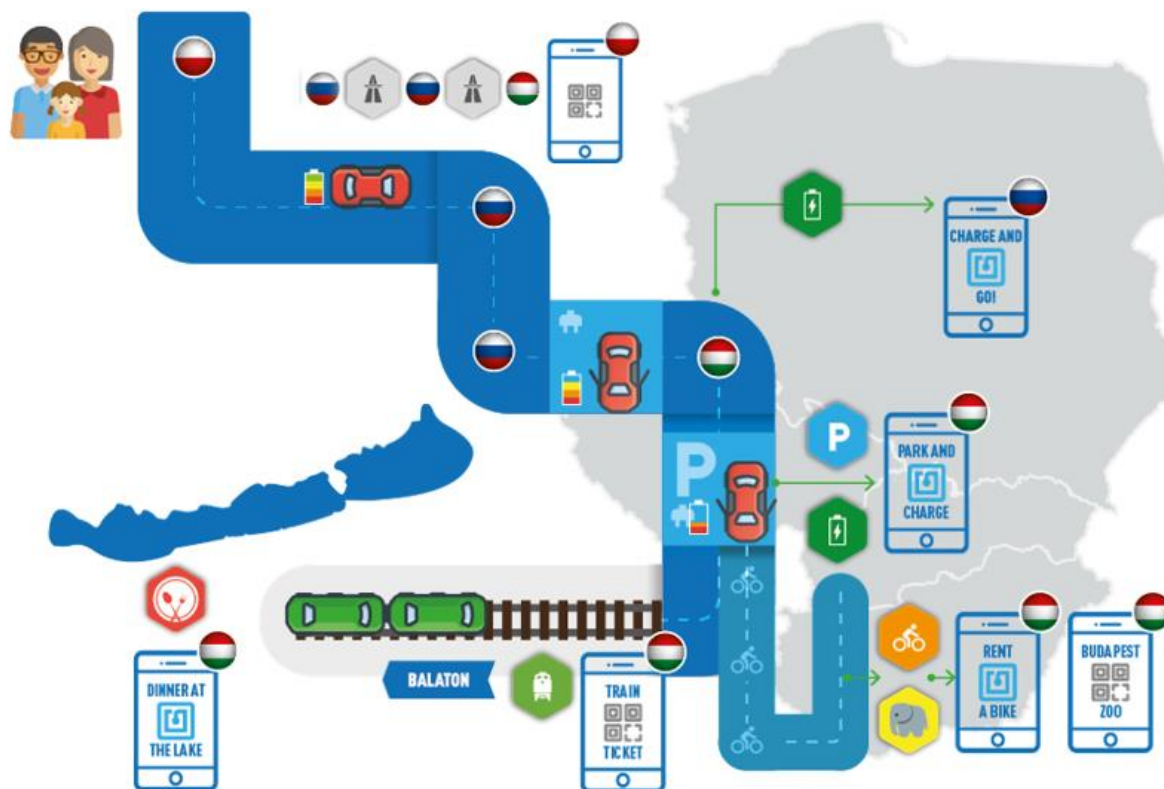
Az együttműködés célja

A V4 Smart Platform létrehozásának célja a V4 tagországok szakmai szervezeteinek, vállalkozásainak szinergiáit kihasználó a kölcsönös, egymás előnyeit szolgáló szakmai és gazdasági szintű együttműködések kialakításának támogatása.

A V4 tagországokban közösen bevezethető, egységesen átjárható (interoperábilis), a lakosság kényelmét és a közigazgatást segítő elektronikus megoldások tekintetében a következő szolgáltatások kerültek beazonosításra:

- Közlekedési (mobilitási) szolgáltatások közötti átjárhatóság digitalizált úton történő biztosítása (pl. mobilparkolás, e-autópályamatrix, infrastruktúra használati díjak, elektromos autótöltő infrastruktúra, elektronikus közlekedési jegyek értékesítése), azaz egy tagország állampolgára, bármely másik tagországban a megszokott, szerződött szolgáltatóján, mobilalkalmazásán keresztül indítható mobilparkolást, elektromos

járművének feltöltését megfizethesse, vagy vásárolhasson e-autópályamatricát, elektronikus közösségi közlekedési jegyet.



- Egységes turisztikai szolgáltatási platform létrehozása (kínálat, azonosítás, elektronikus szolgáltatások, kedvezmények nyilvántartása-felhasználása), azaz turisztikai szolgáltatások esetében az átjárhatóság a gyakorlatban lehetővé tenné, hogy például egy lengyel turista ugyanazzal az elektronikus turisztikai kártyával vehesse igénybe a közösségi közlekedést Budapesten és fizethesse szállását Pozsonyban vagy Prágában, miközben az igénybe vett szolgáltatásokhoz az egyes V4 tagországokban biztosított kedvezmények lokálisan paraméterezhetők lennének.
- Egységes elektronikus és mobilfizetési szolgáltatás létrehozása, azaz az elektronikus és mobilfizetési szolgáltatók közötti átjárhatóság biztosítása a gyakorlatban lehetővé tenné, hogy bármely V4 tagország állampolgára a saját szolgáltóján keresztül a hazai elfogadó-hálózata mellett, akármelyik másik V4 tagországban ugyan azzal a felhasználói komforttal vásárolhasson, fizethessen.

Együttműködés területei, irányai

A. Mobilitási szektor

Az együttműködés egyik fő iránya a fejlődő mobilitási-szolgáltatási szektorban az elektromos járművek töltésének határokon átnyúló, egyszerű tölthetőségének biztosítása, mint a mobilitás egyik új, jövőbe mutató, valós alternatívája. Ezenfelül cél az újfajta mobilitási szolgáltatások, mint a “car-sharing” vagy “ride-sharing” integrálása a közösségi közlekedési szolgáltatásokkal, ezáltal választható alternatívát biztosítva az egyéni mobilitási igények kiszolgálásához.

Az (elektro)mobilitási szolgáltatások átjárhatóságának támogatásával biztosítani lehet a tagországokon átívelő utazási igények korszerű, környezetkímélő közlekedési technológiákkal történő kiszolgálását. Az együttműködés során figyelembe veendő az elektromos járművek hatótávjának korlátossága, a megfelelő mennyiségű töltőhálózat hiánya, a különböző töltőtípusok megjelenése, vagy éppen az egyes szolgáltatók közötti átjárhatóság problematikája. Vizsgálendő a technológiai alternatívák is, mint például a gépjárműbe beépített ún. „OnBoard Unit”-okon (OBU) keresztül történő igénybevétel.

B. Fizetési szektor

A V4 régió tagállamaiban számos nagysikerű mobil fizetési megoldás terjedt el, erre jó példa a Magyarországon kialakított mobilfizetési rendszer is, amely 2014. július 1-től a közszolgáltatások országosan egységes fizetési rendszerbe történő integrálását végzi, elősegítve az elektronikus fizetés dinamikus elterjedését.

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. mobilfizetési rendszere integrátorként működik közre, többek között a parkolási üzemeltetők, illetve a mobilfizetési szolgáltatást nyújtó viszonteladók között, és a megoldás alkalmas lesz arra is, hogy a felhasználók a tömegközlekedéshez egyszerűen hozzáférjenek, egy jegy megvásárlásával, több különböző tömegközlekedési szolgáltatást tudjanak igénybe venni. A tagországok együttműködésének ki kell terjednie arra is, hogy a V4 régióban az állampolgárok számára a közösségi közlekedési jegyrendszerek átjárhatósága miként biztosítható.

A V4 tagországok egységes belső digitális piacterének kialakításához kölcsönösen átjárható elektronikus fizetési megoldásokra van szükség, amely során a nyílt hozzáférést biztosító szabványos interfészeket szükséges létrehozni. Az Azonnali Fizetési („Instant Payment”) rendszerek kialakítása, és elterjedése érdekében szükség lesz a nemzeti platformok B2B partnereinek széleskörű együttműködéséhez.

A V4 Smart Platform kezdeményezés határon átnyúló szolgáltatások esetében alapvetésként került megfogalmazásra, hogy az átjárható szolgáltatások definiálásához első körben a tagállamokban jelenleg elérhető mobilfizetési szolgáltatások vizsgálatára, összehasonlítására van szükség. A későbbiek során azon szolgáltatásokat szükséges áttekinteni, amelyek az elkövetkezendő 1-2 évben kerülnek bevezetésre, így lehetséges egy V4 fejlesztési „roadmap” összeállítása, valamint a jelenlegi és a jövőbeni szolgáltatástérkép vizuális megjelenítése. A szolgáltatástérkép lehet az alapja a V4 Smart Platformon alapuló pilot projektek definiálásának.

C. Customer journey „adat” alapú megközelítéssel

Az egyedi ügyfélprofil felépítése, a valós idejű elemzések és predikció alapú döntéshozatal, felhő alapú megoldások fontos részét képezi a szolgáltatás fejlesztéseknek, amelyek eredményeként testreszabott szolgáltatásokat kap meg a felhasználó. Így képzelhető el az a „customer journey”, ahol az utazó különböző kedvezményeket tud érvényesíteni az egyes szolgáltatások igénybevételénél, amelyre lehetőséget ad a V4 régió turisztikai szektora, ahol például a városok közötti kedvezmények érvényesítése is elképzelhető lehet. Mindezek alapvető feltétele az adatokhoz való hozzáférés, vagyis egy olyan integrált platform létrehozása lenne a cél, amely támogatja a teljes „customer journey” (és „end-to-end” marketing) folyamatot, amelynek során vizsgálendő az átjárható szolgáltatások definiálásakor az adathoz való hozzáférés kérdésköre.

D. Szabályozás

Az együttműködés keretében szükséges megvizsgálni az egyes tagállamok jogszabályi környezetét is annak érdekében, hogy az átjárhatóságot esetlegesen gátló jogi tényezők definiálásra, majd feloldásra kerüljenek.

E. Finanszírozás

A V4 Smart Platform eredményeként létrejött szakmai közösség célja, hogy azonosítsa azokat a határon átnyúló és átjárható szolgáltatásokat, amelyeket a V4 országokban pilot projektek formájában elindítanak, amelyek állami és ipari szereplők közös együttműködéseként jöhetnek létre. Az elindított szakmai párbeszédben fontos szerepet kapnak a V4-ek fejlesztési bankjai, akik a megvalósítás anyagi hátterét tudják majd biztosítani. (Többek között ezért is került bevonásra a projekt korai fázisában a Magyar Fejlesztési Bank Zrt., amely együttműködés első lépéseként 2017. októberben a V4 régióban működő fejlesztési pénzügyintézetek számára megrendezett workshopján bemutatta a V4 Smart Platformot.)

Megvalósítási folyamat

A V4 Smart Platform projekt megvalósítása erősítheti a V4 tagországok vállalatainak gazdasági együttműködését, kölcsönösen megnyithatja számukra a szolgáltatásaik bevezetésének lehetőségét és olyan együttműködések indíthat el, amelyek egyrészt segíthetik az egyéb külföldi piacokra történő közös kijutást, másrészt a felhasználók a határon átnyúló szolgáltatásokat egyszerűen és biztonságosan érhetik el.

A V4 Smart Platform projekt célja, hogy azonosított partneri együttműködések és pilot projekt javaslatokat a 2018-2019-es szlovák V4 soros elnökségi program ideje alatt a V4 Smart Platform Szakmai Közössége validálja, illetve megkezdje azok implementációit. A validációnak része a pilot projektek forrástérképeinek áttekintése a fent említett fejlesztési bankokkal való együttműködés keretén belül.

Javasolt további lépések

- A V4 Smart Platform projekt 2018-2019-es szlovák elnökségi programban történő folytatása.
- A tagországi harmonizáció kialakítása, amelynek keretében ki kell jelölni azokat a szervezeteket, azaz nemzeti koordinátorokat, amelyek a projektben saját országukat képviselik, akik a szervezést, koordinációt és kapcsolattartást végzik.
- A projekt megvalósításához szükséges szervezeti forma meghatározása és annak létrehozása (projekt társaság alapítása a koordinátorok tagságával).
- A projektfinanszírozási keretek kidolgozása a nemzeti fejlesztési bankok bevonásával.
- A tagországok közötti újabb átjárható szolgáltatások folyamatos monitoringja.
- Pilot projekt indítása.